

## NORMATIVA PRIVACY – Guerlain.com – ITALY

LVMH Italia SpA Divisione Profumi e Cosmetici – Guerlain attribuisce una importanza particolare al trattamento, alla riservatezza e alla sicurezza dei dati personali.

Lo scopo di questo documento è quello di informare l'utente in maniera chiara, semplice e completa sul trattamento dei dati personali forniti o che potremmo raccogliere durante la navigazione sul nostro sito internet, sull'eventuale trasferimento di tali dati a terze parti e per finire su diritti e opzioni di cui l'utente dispone per controllare le sue informazioni personali e per proteggere la propria privacy.

LVMH Italia SpA Divisione Profumi e Cosmetici – Guerlain, società italiana la cui sede legale si trova in Milano Largo Augusto 8, 20122 e sede operativa e amministrativa in Milano Via G. Ripamonti 99, 20141 Milano, iscritta al Registro Imprese di Milano con il numero MI – 1430420 Codice Fiscale 02100770169 e Partita IVA 13310290153 e Guerlain SAS, società la cui sede sociale si trova in 68, avenue des Champs-Élysées – 75008 PARIS – France, iscritta al Registro Imprese di Paris con il numero 582 022 265, entrambe di seguito «Guerlain», sono i Titolari del trattamento dei dati personali raccolti sul sito [www.guerlain.com](http://www.guerlain.com) e nei counters Guerlain ai sensi della normativa applicabile in materia di dati personali e nello specifico del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati di carattere personale e la libera circolazione di questi dati (di seguito «GDPR»).

### **I. Che cos'è un dato personale?**

Un dato personale è una qualunque informazione relativa a una persona fisica identificata o che può essere identificata, direttamente o indirettamente, facendo riferimento a un numero di identificazione o a uno o più elementi che le sono propri, come nome, cognome, data di nascita, numero cliente o numero d'ordine, foto, ecc...

### **II. In quali occasioni possiamo raccogliere i dati personali?**

Possiamo raccogliere i dati personali in diverse occasioni:

- creazione dell'account cliente sul nostro sito internet, sulle nostre applicazioni o nei nostri corner all'interno dei punti vendita;
- rilascio di dati personali o altro genere di informazioni attraverso i nostri canali social o le nostre applicazioni o attraverso la compilazione delle schede cartacee presso i nostri corner nei punti vendita;
- con gli acquisti realizzati all'interno dei nostri corner nei punti vendita;
- al momento dell'iscrizione al programma fedeltà;
- utilizzando i nostri servizi on-line, come la chat;

- accettando di ricevere le nostre comunicazioni commerciali via mail, telefono, sms o posta, a seconda della scelta espressa;
- sondaggi o indagine di soddisfazione sull'esperienza come cliente;
- un'interazione con la nostra Maison attraverso la pagina ufficiale sui social network oppure quando proponiamo di riutilizzare un contenuto che l'utente ha pubblicato su un social network;
- i contatti dell'utente con il nostro servizio clienti;
- le richieste di informazioni indirizzate alla nostra Maison;
- la partecipazione a un evento da noi organizzato o a una manifestazione a premio;
- navigazione su internet per mezzo di cookie (incluso Bee Respect) o tecnologie simili o cliccando su pubblicità relative a nostri prodotti.

### III. Quali dati personali possiamo essere indotti a raccogliere?

(i) Nel quadro delle nostre attività possiamo essere indotti a raccogliere alcuni dati direttamente dall'utente per mezzo di moduli dematerializzati sul nostro sito internet, sulle nostre applicazioni per smartphone e in alcuni corner presso i punti vendita o in formato cartaceo, per diversi scopi (Cf. IV per la lista delle finalità del trattamento dati).

Le informazioni che possiamo raccogliere sono:

- L'identità dell'utente
- I dati per i contatti (es. indirizzo email, numero telefono, etc..)
- Le sue preferenze personali relativamente ai prodotti che noi commercializziamo o con il nostro sito internet (lingua);
- Le informazioni che può trovarsi nella situazione di dover comunicare al nostro servizio clienti;
- Le informazioni relative ai suoi acquisti all'interno dei nostri corner nei punti vendita;
- Alcuni dati sulla sua salute in caso ci venga da lui segnalato l'effetto indesiderabile di uno dei nostri prodotti;

I dati personali indispensabili a Guerlain sono segnalati con un asterisco su ciascun modulo di raccolta di dati personali presente sul nostro sito o all'interno delle nostre applicazioni, in formato dematerializzato in alcuni dei nostri desk all'interno dei negozi ma anche su materiale cartaceo. Se questi campi obbligatori non vengono compilati, Guerlain probabilmente non potrà rispondere alle domande poste e/o fornire i servizi richiesti. Le altre informazioni hanno un carattere facoltativo e ci consentono di conoscere meglio i nostri utenti e di migliorare la nostra comunicazione con loro.

(ii) Possiamo anche avere necessità di raccogliere alcuni dati provenienti da acquisti di prodotti o servizi, in negozio, e nello specifico informazioni relative all'importo e alla natura degli acquisti eseguiti.

(iii) Infine, possiamo raccogliere informazioni relative all'uso dei nostri siti (Guerlain, Bee Respect), (o delle nostre applicazioni o canali social), nello specifico della navigazione (pagine visitate, link cliccati, ecc). Alcune di queste informazioni possono essere raccolte con l'intermediazione di cookie utilizzati nel computer nel corso della navigazione sul nostro sito internet. Per maggiori informazioni sui cookie, consultare il punto xxx del presente documento.

#### **IV. A quale scopo vengono raccolti e utilizzati i dati personali?**

Guerlain tratta i dati dell'utente per le ragioni seguenti:

- Consentire la creazione di un account cliente sul nostro sito internet, sulle nostre applicazioni ma anche nei nostri desk all'interno dei punti vendita;
- Gestire l'accesso all'account su internet o sulle nostre applicazioni o all'interno dei nostri corner nei punti vendita;
- Registrare gli acquisti effettuati presso i nostri desk all'interno dei punti vendita;
- Gestire la relazione con il cliente nell'ambito delle richieste d'informazione o in caso di reclami inviati attraverso il nostro sito internet, il nostro servizio clienti o le nostre pagine sui social network;
- Gestire il nostro programma fedeltà;
- Tracciare e gestire gli alert che il cliente può indicarci nell'ambito dei nostri obblighi di cosmetovigilanza;
- Gestire e ottimizzare l'esperienza del cliente (online e offline) attraverso una migliore conoscenza dei nostri clienti;
- Proporre servizi mirati e personalizzati soprattutto nell'ambito dell'evoluzione dei nostri prodotti e servizi;
- Realizzare analisi statistiche per sviluppare strumenti di pilotaggio, di misurazione e di reporting allo scopo di adattare e migliorare le nostre attività commerciali, di marketing e di produzione dei prodotti (incluso Bee Respect);
- Fatto salvo il consenso dell'utente: inviare informazioni sulle nostre offerte, novità ed eventi sui supporti di comunicazione che saranno stati selezionati;
- Gestire la partecipazione agli eventi e alle manifestazioni a premio ai quali ci si iscrive;

#### **V. Quali sono i fondamenti giuridici che legittimano il trattamento dei dati**

Guerlain tratta i dati personali dell'utente:

Per l'esecuzione del contratto tra l'utente e Guerlain, per gestire gli accessi all'account e all'interno delle nostre applicazioni;

Nell'ambito del suo interesse legittimo per la gestione delle finalità di marketing, per la messa in sicurezza dei suoi supporti informatici (siti internet, applicazioni, ecc.);

Su conferimento, da parte dell'utente, del consenso esplicito per il trattamento dei dati, nello specifico il consenso per la gestione di comunicazioni con finalità promozionali e commerciali, dei dati di navigazione attraverso i cookie, profilazione, ecc.

Nell'ambito del rispetto degli obblighi legali e specificamente fiscali (conservazione delle fatture d'acquisto) e di cosmetovigilanza stabilito dal Regolamento UE 1223/2009 del 30 novembre 2009 relativo ai prodotti cosmetici.

## VI. A chi sono destinati i dati personali?

I dati personali dell'utente sono trattati dal personale di Guerlain. Controlliamo che solo le persone abilitate all'interno di Guerlain possano accedere a tali dati personali, quando ciò è necessario, per la gestione della nostra relazione commerciale o dei rispettivi obblighi legali.

Potremmo anche essere indotti a comunicare i suoi dati personali:

- Ad altre filiali di Guerlain SA ;
- Altre società del Gruppo LVMH, alcune delle quali in qualità di Responsabile del Trattamento;
- A subappaltatori come:
  - Fornitori di hosting e manutenzione del sito e delle nostre soluzioni dematerializzate di raccolta dei dati personali in desk all'interno dei punti vendita;
  - Fornitori di gestione delle nostre piattaforme di invio comunicazioni (ad esempio invio newsletter, SMS, direct mail etc..)
  - Fornitori che si occupano della pianificazione pubblicitaria;
  - Fornitori logistici;
  - Fornitori di soluzioni marketing;
  - Fornitori di gestione della pubblicità commerciale e della comunicazione attraverso i social network;
  - Fornitori di servizio clienti;
  - Fornitori di gestione di allerta cosmetovigilanza;
  - Fornitori di organizzazione di eventi e manifestazioni a premio.

Infine, GUERLAIN potrà trovarsi a dover comunicare a terzi i dati dell'utente per adempiere a obblighi legali, normativi, convenzionali, o per rispondere alla richiesta da parte di autorità legalmente abilitate.

## VII. Trasferimento di dati all'estero

Alcuni destinatari dei dati personali dell'utente possono essere situati all'estero, anche fuori dallo Spazio Economico Europeo.

Qualunque trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo è effettuato dietro appropriate garanzie, nello specifico contrattuali, tecniche e organizzative, conformemente alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

## VIII. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Conserviamo e gestiamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario per adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy e nella misura in cui ciò potrebbe essere richiesto dalla legge, ad esempio a fini fiscali e contabili.

## **IX. Quali sono i diritti degli utenti e come esercitarli?**

Conformemente alla legislazione vigente, e nello specifico al GDPR, l'utente dispone del diritto di accesso e rettifica dei dati personali, di chiedere la cancellazione dei medesimi, di opporsi al trattamento per legittimi motivi e di ottenerne la limitazione o la portabilità nella misura in cui ciò sia applicabile.

Questi diritti possono essere esercitati direttamente presso Guerlain per mail all'indirizzo [dpo@guerlain.fr](mailto:dpo@guerlain.fr) o per posta all'indirizzo GUERLAIN – Servizio clienti: LVMH SpA Div, Guerlain Via Ripamonti 99 - 20141 Milano - Italy accompagnata da un documento d'identità.

È possibile in ogni momento chiedere di non ricevere più le comunicazioni relative alle nostre offerte, novità ed eventi utilizzando il link previsto allo scopo in ogni email inviata. È possibile inoltre raggiungerci per posta al seguente indirizzo: GUERLAIN – Servizio clienti: LVMH SpA Div, Guerlain Via Ripamonti 99 - 20141 Milano - Italy.

È possibile inoltre presentare un reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA. Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP). Orario di ricevimento telefonico e in sede: lunedì - venerdì ore 10-12,30

Sede: Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma

Telefono: (+39) 06.69677.2917 (con ricerca automatica dell'operatore disponibile)

E-mail: [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it)

## **X. Recapiti dell'incaricato alla protezione dei Dati (DPO) e diritto di inoltrare un reclamo**

Per qualunque domanda collegata al trattamento dei Dati da parte di Guerlain, è possibile contattare via email il nostro Data Protection Officer al seguente indirizzo mail: [dpo@guerlain.fr](mailto:dpo@guerlain.fr).

Informazioni sulla gestione dei cookie

Questa rubrica è dedicata alla nostra politica di gestione dei cookie sul sito [www.guerlain.com](http://www.guerlain.com)

L'obiettivo è informare l'utente sull'origine e sull'uso delle informazioni di navigazione trattati in occasione della consultazione del nostro sito internet e informarlo sui suoi diritti.

## INFORMATIVA SULLA GESTIONE DEI COOKIE – Guerlain.com - ITALY

La presente Informativa sui cookie si applica alle visite al sito disponibile all'indirizzo Guerlain.com (nel prosieguo, il "Sito" o i "Siti"), di proprietà di Guerlain. La finalità della presente informativa sui cookie è di informare l'utente in merito alla fonte e all'uso delle informazioni di navigazione raccolte durante la sua visita al Sito nonché gli strumenti previsti per permettere all'utente di esprimere la sua scelta in merito ai cookie.

### CHE COSA È UN COOKIE?

A seconda della preferenza espressa dall'utente, in occasione della sua consultazione del Sito, il browser utilizzato potrebbe installare un piccolo file di testo sul dispositivo dell'utente (computer, smartphone, tablet). Questo file di testo è un cookie. Durante il periodo di validità o comunque fin quando rimane installato, permette al soggetto responsabile della sua installazione di identificare il dispositivo dell'utente in occasione delle sue successive visite. Alcuni cookie sono essenziali all'utilizzo del Sito, altri permettono di ottimizzare e personalizzare il contenuto visualizzato.

### CHI INSTALLA I COOKIE TRAMITE IL NOSTRO SITO?

I cookie che potrebbero essere salvati sul dispositivo dell'utente in occasione di una sua visita delle pagine del Sito sono emessi da Guerlain e/o da parti terze. Solo chi emette un cookie può leggere o modificare le informazioni che vi sono contenute. I cookie installati da Guerlain sono principalmente collegati all'operatività del Sito. I cookie di parti terze sono installati dai nostri partner o da agenzie pubblicitarie, per mezzo delle inserzioni presenti sul nostro Sito. Gli esempi qui sotto hanno una mera funzione illustrativa:

## Elenco dei cookie

Un cookie è una piccola porzione di dati (file di testo) che un sito Web, se visitato da un utente, chiede al browser di memorizzarlo sul dispositivo per ricordare le sue informazioni, quali la lingua preferita o i dati di accesso. Questi cookie sono da noi impostati e denominati cookie di prima parte. Utilizziamo inoltre cookie di terza parte - ovvero i cookie di un dominio diverso da quello del sito Web che si sta visitando - per i nostri tentativi pubblicitari e di marketing. In particolare, utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento per i seguenti scopi:

### Cookie dei social media

Questi cookie sono impostati da una serie di servizi di social media che abbiamo aggiunto al sito per consentire di condividere i nostri contenuti con i tuoi amici e connessioni. Sono in grado di

monitorare il tuo browser in altri siti e di creare un profilo dei tuoi interessi. Ciò potrebbe avere un impatto sul contenuto e messaggi visualizzati in altri siti Web che visiti. Se non si accettano questi cookie, non è possibile utilizzare o visualizzare questi strumenti di condivisione.

Sottogruppo cookie	Cookie	Cookie usati
facebook.com	fr	Terze parti
www.facebook.com		Terze parti

### Cookie di funzionalità

Questi cookie consentono al sito di fornire funzionalità e personalizzazione avanzate. Possono essere impostati da noi o da provider di terze parti i cui servizi sono stati aggiunto alle nostre pagine. Se non si autorizzano questi cookie, alcuni o tutti questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.

Sottogruppo cookie	Cookie	Cookie usati
stores.guerlain.com	cookie1est	Prima parte
www.guerlain.com	dw, __ca_dnt, dwanonymous_xxxxxxx, has_js, dwac_XXXXX	Prima parte
guerlain.com	_pin_unauth, weird_get_top_level_domain	Prima parte
youtube.com	YSC	Terze parti

### Cookie specifici del sito Bee Respect :

Cookie	Nome del cookie	Descrizione
Token di cultura	[CurrentCultureUI]	Questo cookie consente all'utente di consultare il sito nella lingua e nella variante linguistica (es. cinese tradizionale) in cui è stato visitato in precedenza
Google Analytics	GA	Questo cookie è utilizzato per monitorare anonimamente il comportamento dell'utente all'interno del sito

### Cookie per pubblicità mirata

Questi cookie possono essere impostati tramite il nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da queste aziende per costruire un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti su altri siti. Non memorizzano direttamente informazioni personali, ma sono basati unicamente sull'individuazione del tuo browser e del tuo dispositivo internet. Se non si accettano questi cookie, riceverai una pubblicità meno mirata.

Sottogruppo cookie	Cookie	Cookie usati
guerlain.com	__fbjp, _gat_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, rlvt_tmpld	Prima parte
www.guerlain.com	dwanonymous_xxxxxxx, dwac_XXXXX	Prima parte
doubleclick.net	test_cookie, IDE	Terze parti
youtube.com	CONSENT	Terze parti

## Cookie di prestazione

Questi cookie ci permettono di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono aggregate e quindi anonime. Se non consenti questi cookie, non sapremo quando hai visitato il nostro sito.

Sottogruppo cookie	Cookie	Cookie usati
www.guerlain.com	sid	Prima parte
guerlain.com	__gclxxxx, __ga, __gid, stld, __55, __gat	Prima parte
r3gl.net	ua, gi	Terze parti
swaven.com	swnfid	Terze parti
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Terze parti

## Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni da te effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser per bloccare o avere avvisi riguardo questi cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

Sottogruppo cookie	Cookie	Cookie usati
stores.guerlain.com	__dc_gtm_UA-xxxxxxx, SERVERID110649, cookie_locale, PHPSESSID	Prima parte
www.guerlain.com	country_data	Prima parte
guerlain.com	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, bm_mi, ak_bmsc	Prima parte
cookielaw.org	__cfduid	Terze parti
onetrust.com	__cfduid	Terze parti
paypal.com	x-cdn, ts, ts_c	Terze parti
swaven.com	__cfduid	Terze parti

Guerlain si impegna per assicurare che i cookie di parti terze siano emessi e usati ai sensi della normativa applicabile.

Cookie specifici del sito Bee Respect:

Cookie	Nome del cookie	Descrizione
Token di sessione	[ASP.NET_SessionId]	Identificazione interna che consente la gestione della sessione tramite server

QUAL È LA FINALITÀ DEI COOKIE EMESSI TRAMITE IL SITO?

A seconda della preferenza espressa dall'utente, potrebbero essere installati vari cookie sul dispositivo per le finalità indicate qui sotto. Per il rispetto della trasparenza e, per quanto possibile, nel dettaglio, informiamo l'utente delle finalità dei cookie di parti terze di cui siamo a conoscenza, nonché delle modalità attraverso cui l'utente può esprimere la sua preferenza in merito ai cookie. Tutti i cookie possono essere incrociati con i dati dell'utente in qualità di cliente al fine di personalizzare la sua esperienza, limitare le interazioni commerciali, garantire il corretto funzionamento dei benefici dei programmi fedeltà, migliorare i nostri servizi e garantire la soddisfazione dell'utente.

- Cookie essenziali all'operatività del Sito

I cookie sono "essenziali" quando sono necessari alla navigazione sul Sito e permettono all'utente di avvalersi delle principali funzionalità del Sito.

Ad esempio, questi cookie hanno in particolare la finalità di:

- salvare le scelte espresse dall'utente oppure la sua preferenza di non dichiarare alcuna scelta in merito al tracciamento dei cookie;
- effettuare l'autenticazione ai servizi;
- salvare i contenuti nel carrello;
- personalizzare l'interfaccia.

La loro rimozione potrebbe rendere difficoltosa la navigazione sul Sito o impossibile l'inoltro di un ordine. Guerlain o i suoi fornitori di servizi si riservano il diritto di installare tali cookie sul dispositivo dell'utente.

Tali cookie permettono o facilitano le comunicazioni digitali e/o potrebbero essere strettamente necessari alla fornitura di un servizio di comunicazione online su richiesta espressa dell'utente. Ne consegue che tali cookie non richiedono il previo consenso dell'utente stesso. Salvare e leggere tali cookie è necessario per la fornitura di servizi, e tali azioni si basano sull'interesse legittimo di Guerlain di porre in essere tale trattamento per il corretto uso del Sito.

- Personalizzazione dei cookie

La personalizzazione dei cookie ci permette di personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente, ad esempio facilitando le ricerche e ottimizzando l'esperienza di acquisto. Ci permettono inoltre di adattare l'aspetto del Sito alla visualizzazione offerta dal dispositivo usato durante la visita dell'utente.

Questi Cookie sono emessi da Guerlain e/o dai nostri fornitori di servizi. L'emissione e l'uso dei cookie di parti terze sul nostro Sito potrebbe essere disciplinata anche dalle informative sulla protezione della privacy di dette parti terze.

Tali cookie sono salvati o letti previo consenso dell'utente. Qualora l'utente rifiutasse tali cookie, non sarà in grado di beneficiare delle funzionalità descritte in questo paragrafo.

- Cookie analitici

I cookie analitici rendono possibile la misurazione dell'audience per diversi contenuti del Sito, al fine di creare diverse statistiche e misurare il volume degli utenti così da valutare e migliorare l'ergonomia del nostro servizio. Tali cookie includono quelli usati per creare profili simili che saranno oggetto di prospezione a seconda delle informazioni dell'utente.

Questi Cookie sono emessi da Guerlain e/o dai nostri fornitori di servizi. L'emissione e l'uso dei cookie di parti terze sul nostro Sito potrebbe essere disciplinata anche dalle informative sulla protezione della privacy di dette parti terze.

Le informazioni comunicate ai fornitori di servizi tecnici sono trasmesse in forma di dati statistici aggregati e volume del traffico, ed escludono tutte le informazioni personali. Tali dati statistici sono abbinati ai dati statistici relativi al traffico su altri siti, nonché ai dati del cliente.

Tali cookie sono salvati o letti previo consenso dell'utente. Rifiutare tali cookie oppure cancellarli non impedisce la navigazione sul Sito ma potrebbe facilmente impedirci di garantire un servizio di alta qualità a chi consulta il nostro sito.

- Cookie di condivisione (link ai social network)

Il nostro Sito potrebbe includere applicazioni digitali di parti terze che permettono all'utente di condividere i contenuti del Sito con altri, oppure di pubblicare la sua visita o la sua opinione relative al contenuto del Sito in modo che siano visibili ad altri. Questo è in particolare il caso dei pulsanti "Condividi" e "Mi piace" di social network quali Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, ecc.

È probabile che i social network che forniscono tali pulsanti delle applicazioni identifichino l'utente tramite tale pulsante, qualora l'utente lo usi, ma potrebbe essere identificato anche se il pulsante non sia usato ma l'utente era connesso al social network contemporaneamente all'utilizzo del Sito (sessione aperta durante la navigazione). I pulsanti di condivisione permettono all'utente di collegare i contenuti consultati al suo account.

Non abbiamo alcun controllo sul procedimento usato dai social network per raccogliere i dati relativi alla navigazione dell'utente sul Sito e associati ai dati personali a loro disposizione. Invitiamo l'utente a consultare le informative di protezione della privacy di detti social network.

- Cookie pubblicitari

I cookie pubblicitari non sono essenziali per la navigazione ma permettono all'utente di visualizzare, sul Sito nonché su altri siti che l'utente potrebbe consultare, le inserzioni pubblicitarie maggiormente rilevanti rispetto agli interessi dell'utente. Per questo, i cookie pubblicitari permettono, ad esempio, la visualizzazione di inserzioni, la limitazione della visualizzazione (per non presentare la stessa inserzione a un singolo utente in modo ripetitivo), la lotta alla frode di scatto, la fatturazione del servizio di visualizzazione dell'inserzione, la misurazione dei target più interessati alle inserzioni per comprendere l'audience al meglio, ecc.

La personalizzazione del contenuto pubblicitario può essere ottenuta anche usando le tecnologie dei nostri partner, per associare i dati della navigazione sul Sito tramite il dispositivo dell'utente a quelli fornitici in occasione della sua registrazione.

L'installazione o la lettura di tali cookie avviene solo previo consenso dell'utente. Rifiutare l'installazione di tali cookie pubblicitari non ha alcun impatto sull'uso del Sito, né arresterà la visualizzazione di inserzioni pubblicitarie sul Sito. Tuttavia, non saremo in grado di offrire all'utente inserzioni pubblicitarie che prendano in considerazione i suoi interessi.

#### **PER QUANTO TEMPO RIMANGONO SALVATI I COOKIE?**

I cookie salvati sul dispositivo dell'utente hanno una durata massima di sei (6) mesi. Alla fine di questo periodo, i dati personali raccolti tramite i cookie saranno cancellati.

#### **COME GESTIRE I COOKIE SALVATI SUL DISPOSITIVO DELL'UTENTE**

I cookie salvati sul dispositivo dell'utente sono il risultato delle impostazioni scelte dall'utente stesso in occasione della sua visita, e sono modificabili in ogni momento alle condizioni indicate nella presente informativa sui cookie.

Esistono diversi modi per gestire i cookie, come illustrato qui sotto.

Se il dispositivo dell'utente viene usato da più di una persona e su di esso vengono usati più browser, non possiamo essere certi che i servizi e le inserzioni pubblicitarie inviate al dispositivo siano adatte personalmente all'utente, e non invece ad altri usi del suo dispositivo. Se l'utente opta per la condivisione con altri del dispositivo e delle impostazioni del browser rispetto ai cookie, l'utente è l'unico responsabile di tale scelta, per la quale opta a sua discrezione.

L'utente può esprimere la sua preferenza usando:

- [Il gestionale dei cookie](#)

L'utente può decidere se i cookie siano salvati sul dispositivo usando lo strumento dedicato alle impostazioni dei cookie cliccando qui [Cookie Settings](#), sul banner dedicato ai cookie oppure sul footer del Sito. I cookie sono gestiti per le finalità legate ai cookie stessi.

- [Le impostazioni di navigazione](#)

L'utente può inoltre configurare il browser per far sì che siano accettati e salvati o rifiutati i cookie sul dispositivo. Ciascun browser prevede delle impostazioni diverse. Si trovano di solito nel menu di assistenza del browser. Raccomandiamo quindi la relativa lettura. Qui mostriamo come modificare le preferenze relative ai cookie.

- Con Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Con Safari : [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr\\_FR&viewlocale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=en_US)
- Con Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- Con Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=G%C3%A9rer+les+cookies>
- Con Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

N.B.: qualsiasi scelta relativa alle impostazioni del browser riguardante l'accettazione o il rifiuto dei cookie potrebbe modificare l'esperienza di navigazione su Internet nonché l'accesso al Sito e ad alcuni servizi che richiedono l'uso dei medesimi cookie.

- [Il sito Youronlinechoices](#)

È possibile connettersi al sito [Youronlinechoices](https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte) (<https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>) realizzato da professionisti della pubblicità digitale. Questo sito permette all'utente di rifiutare o accettare i cookie che potrebbero essere usati per personalizzare le pubblicità mostrate all'utente durante la navigazione. Questa piattaforma europea è condivisa da centinaia di professionisti della pubblicità su Internet. Tuttavia, ciò non eviterà la visualizzazione di inserzioni pubblicitarie sui siti visitati. Servirà solo per bloccare le tecnologie che permettono alle pubblicità di essere modellate sugli interessi dell'utente.

Versione aggiornata al luglio 2021