DATENSCHUTZ - Guerlain.com - GERMANY

DATENSCHUTZEKLÄRUNG Letzte Aktualisierung: Juli 2019

Wir legen im Rahmen der Verarbeitung von Daten besonderen Wert auf die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung hat zum Ziel, Sie in klarer, einfacher und vollständiger Weise über die durchgeführte Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die Sie uns überlassen oder die wir sammeln, wenn sie sich auf unserer Internetseite befinden, zu informieren. Die Informationen betreffen insbesondere auch eine Weitergabe an Dritte sowie Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Sofern zum Zeitpunkt der Erfassung nicht anders angegeben, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für andere Informationen oder Mitteilungen, die durch unsere Einzelhandelstochtergesellschaften verarbeitet werden.

Die LVMH Parfums & Kosmetik Deutschland GmbH, ein Unternehmen mit Sitz in der Rotterdamer Str. 40, 40474 Düsseldorf, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Düsseldorf unter der Handelsregister-Nummer HRB 4061, die Guerlain SAS ein Unternehmen mit Sitz in der avenue des Champs-Elysées 68, 75008 Paris (Frankreich), eingetragen ins Registergericht (RCS) Nr. 582 022 265, (im Folgenden zusammen "Guerlain"), sind die für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemeinsam verantwortlich, die auf der Website https://www.guerlain.com/de/de-de/"oder sonst wie nachfolgend beschrieben außerhalb der Website im Sinne der für personenbezogene Daten geltenden Vorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und dem freien Datenverkehr (im Folgenden "DSGVO") verarbeitet werden.

I. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte natürliche Person oder eine natürliche Person, die direkt oder indirekt über eine Identifikationsnummer oder ein oder mehrere für sie spezifische Elemente wie Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Kundennummer, Bestellnummer, Foto usw. identifiziert werden können.

II. Wann erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre persönlichen Daten erfassen, wenn Sie:

- ein Kundenkonto auf unserer Website, in Apps oder in unseren Filialen einrichten;
- Waren über unsere Website bestellen;

- uns erlauben, Ihren Standort zu verfolgen;
- Einkäufe in Geschäften tätigen;
- an unserem Treueprogramm teilnehmen;
- unsere Online-Dienste nutzen
- zustimmen, je nach Ihrer Wahl Marketingmitteilungen von uns per E-Mail, Telefon, Web-Push-Benachrichtigungen, SMS oder Post zu erhalten;
- Umfragen oder Zufriedenheitsfragebögen auf Grundlage Ihrer Kundenerfahrungen beantworten:
- mit unserem Unternehmen über seine offizielle Seite in sozialen Netzwerken interagieren oder wenn wir die Wiederverwendung von Inhalten vorschlagen, die Sie in einem sozialen Netzwerk veröffentlicht haben;
- sich an unseren Kundenservice wenden;
- Anfragen an unser Unternehmen senden;
- an einer Veranstaltung teilnehmen, die wir oder unsere Partner organisieren;
- an einem Gewinnspiel, Wettbewerb oder einer anderen Aktion teilzunehmen;
- im Internet mit Hilfe von Cookies (inklusive Bee Respect) oder ähnlichen Technologien zu surfen oder wenn Sie auf Anzeigen für unsere Produkte klicken.

III. Welche personenbezogenen Daten dürfen wir erheben?

(i) Im Rahmen der von uns angebotenen Dienstleistungen werden wir bestimmte Daten direkt von Ihnen mithilfe von elektronischen Formularen auf unserer Website, mobilen Apps, in ausgewählten Geschäften oder in Papierform für eine Reihe von Zwecken erheben (siehe IV. für eine Liste der Verarbeitungszwecke).

Zu den Informationen, die wir möglicherweise sammeln, gehören:

- Ihren Namen;
- Ihre Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse);
- Ihre persönlichen Präferenzen in Bezug auf die von uns vermarkteten Produkte oder unsere Website (z.B. Sprache);
- Informationen zu Ihren Bestellungen, deren Verfolgung und Ihren Rechnungen;
- Informationen, die Sie unserem Kundenservice zur Verfügung stellen;
- Spezifische Gesundheitsdaten, wenn Sie uns über unerwünschte Nebenwirkungen bei einem unserer Produkte informieren;
- Ihre Bankverbindung, wenn Sie über unsere Website eine Bestellung aufgeben;
- verwendeter Browser samt Version und das Betriebssystem Ihres Rechners,
- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Verweildauer
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- jeweils übertragene Datenmenge.

Wichtig: Ihre Bankdaten werden auf unseren Servern von Drittanbietern verschlüsselt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über eine gesicherte Zahlungsplattform mit zusätzlichen Prüfschritten, um die Sicherheit der online getätigten Einkäufe zu gewährleisten und um Betrug zu bekämpfen. Die Daten, die Sie bei der Bestellung zu Ihrem Zahlungsmittel angeben, werden vor der Übertragung immer mit einem SSL-Protokoll (Secure Socket Layer) verschlüsselt.

Personenbezogene Daten, die für Guerlain unerlässlich sind, sind auf allen Formularen zur Erhebung personenbezogener Daten auf unserer Website, in elektronischer Form an einigen unserer Schalter und Geschäfte sowie ansonsten offline in Papierform mit einem Sternchen gekennzeichnet. Wenn Sie diese Pflichtfelder nicht ausfüllen, kann Guerlain Ihre Anfrage wahrscheinlich nicht beantworten und/oder Ihnen nicht die gewünschten Dienstleistungen anbieten. Andere Informationen sind optional und ermöglichen es uns, Sie besser kennenzulernen und unsere Kommunikation und Dienstleistungen in Bezug auf Sie zu verbessern.

- (ii) Wir können auch bestimmte Daten erfassen, die durch Ihren Kauf von Produkten oder Dienstleistungen im Internet oder in Geschäften entstehen, insbesondere Informationen über die Höhe und Art Ihrer Einkäufe.
- (iii) Schließlich können wir Informationen über die Nutzung unserer Websites (Guerlain, Bee Respect) sammeln, insbesondere in Bezug auf Ihr Surfverhalten (besuchte Seiten, angeklickte Links usw.). Einige dieser Informationen können mit Hilfe von Cookies in Ihrem Webbrowser erfasst werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter III. in dieser Richtlinie. Wenn Sie sich über unsere Website auf eine Stelle in unserem Unternehmen bewerben, können wir die folgenden Informationen erfassen:
 - Ihre Identität;
 - Ihre Kontaktdaten;
 - Ihren Lebenslauf;
 - Ihr Anschreiben / Bewerbungsschreiben

Da diese Daten Ihre Bewerbung betreffen, informieren Sie uns bitte schriftlich über Änderungen Ihrer Kontaktdaten oder ganz allgemein Ihrer Karriere- und Berufssituation, damit wir Ihre Bewerbung effizient bearbeiten können.

IV. Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verwendet?

Guerlain verarbeitet Ihre Daten um:

- es Ihnen zu ermöglichen, ein Kundenkonto auf unserer Website, in unseren Anwendungen, an unseren Schaltern und in unseren Geschäften einzurichten;
- Ihren Zugang zu Ihrem Kundenkonto im Internet oder unseren Anwendungen zu verwalten;
- Sie mit externen Anwendungen von Drittanbietern zu verbinden, z.B. wenn Sie ein Konto mit einer externen Anwendung wie Facebook, Instagram, Snapchat, YouTube oder Twitter erstellen;
- Ihre Online-Bestellungen und deren Lieferung zu bearbeiten und verwalten;
- Aufzeichnungen über Einkäufe an unseren Schaltern oder in unseren Geschäften zu erstellen;
- Online-Transaktionen zu sichern, Betrug und Zwischenfälle beim Zahlungsvorgang zu verhindern sowie den Forderungseinzug (Inkasso) zu ermöglichen (weitere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen);
- die Kundenbeziehungen in Bezug auf Informationsanfragen oder Beschwerden zu verwalten, die Sie uns über unsere Website, unseren Kundenservice oder unsere sozialen Netzwerkseiten zukommen lassen;
- unser Loyalitätsprogramm zu verwalten;
- die Verfolgung und Verwaltung aller Warnmeldungen, die Sie uns im Rahmen unserer kosmetischen Wachsamkeitsverpflichtungen senden;

- Ihr Kundenerlebnis zu optimieren, indem wir unser Wissen über unsere Kunden erweitern;
- angemessene, maßgeschneiderte Dienstleistungen anzubieten, insbesondere indem wir unsere Produkte und Dienstleistungen verbessern;
- statistische Analysen zur Entwicklung von Management-, Mess- und Berichtsinstrumenten durchzuführen, um unsere Vertriebs-, Marketing- und Produktfertigung anzupassen und zu verbessern (inklusive Bee Respect);
- Ihnen mit Ihrer Zustimmung Informationen über unsere Angebote, Neuigkeiten und Veranstaltungen über die von Ihnen gewählten Kommunikationsmitteln zu senden;
- Sie in Betreff von Gewinnspielen oder Wettbewerben, an denen Sie über unsere Website oder unsere Anwendungen teilnehmen, zu kontaktieren ;
- Ihre Teilnahme an allen Veranstaltungen, für die Sie sich angemeldet haben, zu verwalten;
- die Verwaltung aller Online-Bewerbungen durchzuführen.

V. Welche Rechtsgrundlagen rechtfertigen die Verarbeitung Ihrer Daten?

Guerlain verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten:

- um einen zwischen Ihnen und Guerlain vereinbarten Vertrag zu erfüllen, Ihren Zugang zu Ihrem Kundenkonto zu verwalten und Ihre Bestellungen zu bearbeiten und zu verfolgen;
- im Rahmen unseres berechtigten Interesses für Zwecke des Marketings, der Sicherung unserer digitalen Medien (Websites, Anwendungen usw.) und der Betrugsbekämpfung;
- wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten und Ihrer Browsing-Daten über Cookies etc. zugestimmt haben.
- im Rahmen der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere steuerlicher Verpflichtungen (Aufbewahrung von Eingangsrechnungen) und der Pflichten zur Kosmetiküberwachung im Hinblick auf die Verordnung (EU) 1223/2009 vom 30. November 2009 über kosmetische Mittel;

VI. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von den Mitarbeitern von Guerlain verarbeitet. Wir stellen sicher, dass nur autorisierte Personen innerhalb von Guerlain Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, wenn dies für die Verwaltung unserer Geschäftsbeziehungen oder die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte weitergeben:

- andere Tochtergesellschaften von Guerlain im In- und Ausland sowie bei unserer Muttergesellschaft;
- andere Unternehmen der LVMH-Gruppe, wobei einige dieser Unternehmen als Datenverarbeiter fungieren;

- Subunternehmer, wie z.B.:
 - Anbieter von Hosting- und Wartungsdienstleistungen sowie die Anbieter unserer Lösungen zur elektronischen Erfassung personenbezogener Daten an Schaltern und in Geschäften;
 - o Zahlungsdienstleister;
 - o Anbieter von Betrugsbekämpfungsdiensten;
 - Logistikdienstleister;
 - Marketing Solution Service Provider;
 - o Verkaufsförderung und Social Network Kommunikationsdienstleister;
 - Kundendienstanbieter;
 - o Dienstleister für die Verwaltung von Kosmetiküberwachung;
 - o Dienstleister für die Veranstaltungsorganisation;

Schließlich kann es erforderlich sein, dass Guerlain Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergibt, um seinen gesetzlichen, regulatorischen oder vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen oder auf Anfragen von autorisierten Justizbehörden zu reagieren. Mit Ihrer Zustimmung können Daten über Ihre Bewerbung zu Rekrutierungszwecken an andere Unternehmen der Guerlain Gruppe und der LVMH-Gruppe weltweit weitergegeben werden.

VII. Datenübermittlung ins Ausland

Einige Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich im Ausland befinden, auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

Alle Datenübertragungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums unterliegen angemessenen Garantien, insbesondere vertraglichen, technischen und organisatorischen Garantien, die den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten entsprechen.

VIII. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist und so lange es gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

IX. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Nach den geltenden Vorschriften, insbesondere der DSGVO, haben Sie das Recht auf Zugang und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, auf Löschung, Widerspruch gegen die Verarbeitung aus berechtigten Gründen und auf Einschränkung oder Übertragbarkeit, soweit dies anwendbar ist. Sie können diese Rechte direkt gegenüber Guerlain ausüben, indem Sie eine Anfrage an dpo@guerlain.fr senden, oder einen nicht registrierten brief per post an Guerlain: Guerlain Paris -

LVMH Parfums und Kosmetik Deutschland GmbH, Rotterdamer Strasse 40, D-40474 Düsseldorf, Deutschland – einschließlich eines dokuments zum nachweis Ihrer identität.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt keine Informationen über unsere Angebote, Neuigkeiten und Veranstaltungen mehr erhalten möchten, können Sie sich über den zu diesem Zweck in jeder E-Mail, die wir Ihnen zusenden, enthaltenen Hypertext-Link abmelden.

Sie können auch eine Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes (in Deutschland ist dies regelmäßig der jeweilige Landesbeauftragte für den Datenschutz) einreichen oder sich an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde am Sitz eines Verantwortlichen wenden, beispielsweise an die

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Husarenstr. 30

53117 Bonn

E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

X. Kontaktdaten des gemeinsamen Datenschutzbeauftragten von Guerlain und Ihr Recht, eine Beschwerde einzureichen

Für alle Fragen im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Guerlain können Sie sich an den gemeinsamen Datenschutzbeauftragten von Guerlain wenden, indem Sie eine Anfrage an dpo@guerlain.fr richten.

XI. Information über die Verwaltung von Cookies

Dieser Abschnitt ist der Verwaltung von Cookies auf der Website gewidmet. Er soll Ihnen Informationen über die Herkunft und Verwendung der bei der Nutzung unserer Website verarbeiteten Browserdaten sowie Ihre Rechte zu geben.

HINWEISE ZUM UMGANG MIT COOKIES - Guerlain.com - GERMANY

Diese Hinweise zum Umgang mit Cookies gelten, wenn ein Benutzer die Website Guerlain.com (nachfolgend die "Website(s)") aufruft, die sich im Eigentum von GUERLAIN befindet. Mit dieser Cookie-Richtlinie möchten wir Sie über den Ursprung und die Nutzung der während Ihres Besuchs auf der Website gesammelten Browsing-Informationen informieren sowie über die Ihnen bereitgestellten Tools zum Umgang mit Cookies.

WAS IST EIN COOKIE?

Vorbehaltlich Ihrer Entscheidung kann beim Besuch der Website eine Textdatei auf Ihrem Gerät (Computer, Smartphone, Tablet) abgelegt werden. Bei dieser Textdatei handelt es sich um einen Cookie. Während seiner Gültigkeits- oder Registrierungsdauer kann mithilfe des Cookies das Gerät bei zukünftigen Besuchen identifiziert werden. Einige Cookies sind für den ordnungsgemäßen Betrieb der Website unerlässlich, andere optimieren und personalisieren die angezeigten Inhalte.

WER ÜBERMITTELT DIE COOKIES AUF UNSERER WEBSITE?

Wenn Sie die Seiten der Website von GUERLAIN und/oder Drittanbietern aufrufen, können Cookies auf Ihrem Gerät platziert werden. Lediglich der Herausgeber des Cookies ist in der Lage, die darin enthaltenen Informationen auszulesen und abzuändern. Die von GUERLAIN verwendeten Cookies dienen hauptsächlich dem Betrieb der Website. Bei anderen handelt es sich um Cookies von Drittanbietern, die von unseren Partnern oder Werbeagenturen über die auf unserer Website dargestellten Werbeanzeigen übermittelt werden. Die folgenden Beispiele dienen der Veranschaulichung:

Cookie-Liste

Ein Cookie ist ein kleines Datenpaket (Textdatei), das Ihr Browser auf Anweisung einer besuchten Website auf Ihrem Gerät speichert, um sich Informationen über Sie zu "merken", wie etwa Ihre Spracheinstellungen oder Anmeldeinformationen. Diese Cookies werden von uns gesetzt und als Erstanbieter-Cookies bezeichnet. Wir verwenden auch Drittanbieter-Cookies, welche von einer anderen Domäne als die der von Ihnen besuchten Website stammen. Wie verwenden diese Cookies zur Unterstützung unserer Werbe- und Marketingmaßnahmen. Insbesondere verwenden wir Cookies und andere Tracker-Technologien für die folgenden Zwecke:

Social-Media-Cookies

Diese Cookies werden von einer Reihe von Social Media-Diensten gesetzt, die wir auf der Website verwenden, damit Sie unsere Inhalte mit Ihren Freunden und Netzwerken teilen können. Diese Cookies sind in der Lage, Ihren Browser über andere Websites hinweg zu verfolgen und ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen. Dies kann sich auf Inhalte und Nachrichten auswirken, die Sie auf anderen Websites sehen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können Sie diese Freigabetools möglicherweise nicht verwenden oder sehen.

Cookie-Untergruppe	Cookies	Verwendete Cookies
facebook.com	fr	Drittanbieter
www.facebook.com		Drittanbieter

Funktionale Cookies

Diese Cookies ermöglichen die Website, um erweiterte Funktionalität und Personalisierung bieten. Sie können von uns oder von Drittanbietern, deren Dienste wir in unseren Seiten aufgenommen eingestellt werden. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, dass dann einige oder alle dieser Dienste kann nicht richtig funktionieren.

Cookie-Untergruppe	Cookies	Verwendete Cookies
stores.guerlain.com	cookietest	Erstanbieter
www.guerlain.com	dw, _cq_dnt, dwanonymous_xxxxxxxx, has_js, dwac_XXXXX	Erstanbieter
guerlain.com	_pin_unauth, weird_get_top_level_domain	Erstanbieter
<u>youtube.com</u>	YSC	Drittanbieter

Cookies, die spezifisch die Bee Respect Website betreffen:

Cookie	Name des Cookies	Beschreibung
Kultur-Token	[CurrentCultureUI]	Dieses Cookie erlaubt es dem Benutzer, die
		Website in der Sprache und Sprachvariante
		(z. B. traditionelles Chinesisch) aufzurufen,
		die er beim letzten Besuch ausgewählt hat.
Google Analytics	GA	Mit diesem Cookie wird das
		Nutzerverhalten innerhalb dieser Website
		anonym verfolgt.

Marketina Cookies

Diese Cookies können über unsere Website durch unsere Werbepartner festgelegt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen aufbauen und zeigen Ihnen, relevante Anzeigen auf anderen Websites. Sie haben nicht zu speichern direkt personenbezogenen Daten, sondern sind in Ihrem Browser und Internet-Gerät eindeutig identifiziert basiert. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie erleben, weniger zielgerichtete Werbung.

Cookie-Untergruppe	Cookies	Verwendete Cookies
guerlain.com	_fbp, _gat_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Erstanbieter
www.guerlain.com	dwanonymous_xxxxxxxx, dwac_XXXXX	Erstanbieter
doubleclick.net	test_cookie, IDE	Drittanbieter
youtube.com	CONSENT	Drittanbieter

Analytische Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, Besucher und Traffic-Quellen zu zählen, damit wir messen und verbessern die Leistung von unserer Seite. Sie helfen uns, zu wissen, welche Seiten sind die meisten und am wenigsten beliebt und sehen, wie die Besucher bewegen rund um den Ort. Alle Informationen Diese Cookies sammeln aggregiert und somit anonym. Wenn Sie diese Cookies, die wir nicht wissen, wenn Sie unsere Website besucht haben, und nicht in der Lage, um seine Leistung zu überwachen nicht zulassen.

Cookie-Untergruppe	Cookies	Verwendete Cookies
www.guerlain.com	sid	Erstanbieter
guerlain.com	_gclxxxx, _ga, _gid, stld,55, _gat	Erstanbieter
r.3gl.net	ua, gi	Drittanbieter
swaven.com	swntid	Drittanbieter
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Drittanbieter

Notwendige Cookies

Diese Cookies sind für die Website zu funktionieren notwendig und kann nicht in unseren Systemen umgeschaltet werden. Sie werden in der Regel nur als Reaktion auf Aktionen von Ihnen gemacht gesetzt, die Menge auf eine Anfrage für Dienstleistungen, wie das Setzen Sie Ihre Datenschutzeinstellungen, die Anmeldung oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser zu blockieren oder zu alarmieren Sie über diese Cookies zu setzen, aber einige Teile der Seite wird dann nicht funktionieren. Diese Cookies speichern keine persönlichen Informationen.

Cookie-Untergruppe	Cookies	Verwendete Cookies
stores.guerlain.com	_dc_gtm_UA-xxxxxxxxx, SERVERID110649, cookie_locale, PHPSESSID	Erstanbieter
www.guerlain.com	country_data	Erstanbieter
guerlain.com	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, bm_mi, ak_bmsc	Erstanbieter
cookielaw.org	cfduid	Drittanbieter
<u>onetrust.com</u>	cfduid	Drittanbieter
paypal.com	x-cdn, ts, ts_c	Drittanbieter
<u>swaven.com</u>	cfduid	Drittanbieter

GUERLAIN bemüht sich sicherzustellen, dass die Cookies von Drittanbietern in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen verwendet werden.

Cookies, die spezifisch die Bee Respect Website betreffen:

Cookie	Name des Cookies	Beschreibung
Session-Cookie	[ASP.NET_Sessio	Interne Identifikation, mit der die Sitzung
	nld]	auf dem Server verwaltet wird.

WELCHEN ZWECK ERFÜLLEN DIE VON DER WEBSITE VERWENDETEN COOKIES?

Vorbehaltlich Ihrer Entscheidung können unterschiedliche Cookies zu den im Folgenden genannten Zwecken auf Ihrem Gerät platziert werden. Aus Gründen der Transparenz informieren wir Sie so ausführlich wie möglich über die Zwecke der uns bekannten Cookies von Drittanbietern und die Art und Weise, wie Sie eine Entscheidung über diese Cookies treffen können. Alle Cookies können mit Ihren Kundendaten abgeglichen werden. Auf diese Weise sollen Ihre Benutzererfahrung personalisiert, unnötige Werbung vermieden, die korrekte Funktionsweise des Treueprogramms gewährleistet, unsere Dienstleistungen verbessert und Ihre Zufriedenheit garantiert werden.

• Unverzichtbare Cookies für den Betrieb der Website

"Unverzichtbare" Cookies sind für das Surfen auf der Website und das Nutzen seiner wichtigsten Funktionen unerlässlich.

Mit diesen Cookies werden insbesondere die folgenden Zwecke verfolgt:

- Speichern Ihrer Entscheidung/Ihres Wunsches keine Tracking-Cookies zu verwenden;
- Benutzer-Authentifizierung;
- o Speichern des Inhalts eines Warenkorbs;
- o Anpassung der Benutzeroberfläche.

Werden diese Cookies entfernt, wird das Surfen auf der Website erschwert bzw. es kann keine Bestellung aufgegeben werden. Diese Cookies können von GUERLAIN selbst oder seinen Dienstanbietern auf Ihrem Gerät platziert werden.

Sie ermöglichen oder erleichtern die digitale Kommunikation und/oder sind für die Bereitstellung einer von Ihnen gewünschten Online-Kommunikation unerlässlich. Aus diesem Grund ist Ihre vorherige Zustimmung für diese Cookies nicht erforderlich. Das Speichern und Auslesen solcher Cookies ist für die Bereitstellung unserer Dienste notwendig. Hierbei geht es um das berechtigte Interesse von GUERLAIN an einer solchen Verarbeitung für die ordnungsgemäße Nutzung seiner Website.

• Personalisierungs-Cookies

Mithilfe von Personalisierungs-Cookies können wir Ihre Benutzererfahrung personalisieren und verbessern, beispielsweise indem wir Ihre Suchvorgänge vereinfachen und Ihr Einkaufserlebnis optimieren. Sie helfen uns außerdem dabei, das Aussehen der Website an Ihr Geräte-Display anzupassen.

Diese Cookies werden von GUERLAIN und/oder unseren Dienstleistern eingesetzt. Die Platzierung und Verwendung von Cookies durch Dritte über unsere Website kann den Datenschutzbestimmungen dieser Dritten unterliegen.

Solche Cookies werden vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung gespeichert oder ausgelesen. Wenn Sie diese Cookies ablehnen, können Sie die in diesem Absatz beschriebenen Funktionen nicht nutzen.

Analyse-Cookies

Mithilfe von Analyse-Cookies kann das Besucheraufkommen für unterschiedliche Website-Inhalte ermittelt werden. Auf diese Weise können wir Besucherstatistiken erstellen und darauf aufbauend die Ergonomie unserer Dienste verbessern. Diese Cookies umfassen solche, die zur Erstellung von Nutzungsprofilen anhand Ihrer Daten dienen.

Diese Cookies werden von GUERLAIN und/oder unseren Dienstleistern eingesetzt. Die Platzierung und Verwendung von Cookies durch Dritte über unsere Website kann den Datenschutzbestimmungen dieser Dritten unterliegen.

Die an die Dienstleister übermittelten Informationen werden - unter Ausschluss Ihrer personenbezogenen Daten - in Form von aggregierten Statistiken und Datenverkehrsmengen übertragen. Diese Statistiken werden dann mit den Besucherzahlen anderer Websites sowie mit Ihren Kundendaten abgeglichen.

Solche Cookies werden vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung gespeichert oder ausgelesen. Wenn Sie der Platzierung derartiger Cookies nicht zustimmen bzw. diese löschen,

wird das Surfen auf der Website nicht beeinträchtigt. Jedoch können wir in diesem Fall wahrscheinlich nicht das bestmögliche Benutzererlebnis bieten.

• Cookies für soziale Netzwerke

Unsere Website kann Anwendungen von Drittanbietern enthalten, mit denen Sie die Website-Inhalte oder Ihren Besuch oder Ihre Meinung über die Website-Inhalte mit anderen Benutzern teilen können. Dies betrifft insbesondere die Schaltflächen "Teilen" oder "Like" sozialer Netzwerke wie Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest usw.

Das soziale Netzwerk, das die entsprechenden Schaltflächen bereitstellt, kann Sie bei Betätigung dieser Schaltflächen wahrscheinlich identifizieren. Eine Identifikation ist außerdem möglich, wenn Sie diese Schaltflächen nicht betätigen, während Ihres Besuchs der Website jedoch bei dem sozialen Netzwerk angemeldet sind (laufende Sitzung während des Surfens). Mit den Schaltflächen der sozialen Netzwerke können Sie die aufgerufenen Inhalte mit Ihrem Benutzerkonto verknüpfen.

Wir haben keine Kontrolle darüber, wie die sozialen Netzwerke zum Erfassen Ihres Surfverhaltens und der entsprechenden personenbezogenen Daten vorgehen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen dieser sozialen Netzwerke zu lesen.

Werbe-Cookies

Werbe-Cookies sind für den Website-Besuch nicht unerlässlich, doch ermöglichen sie das Anzeigen auf Ihre Interessen zugeschnittener Werbung auf dieser und ggf. anderen Websites. So ermöglichen Werbe-Cookies beispielsweise die Anzeige von Werbeinhalten, das Frequency Capping (damit derselbe Nutzer nicht ständig die gleiche Werbung zu sehen bekommt), das Vorgehen gegen Klickbetrug, die Abrechnung des Anzeigendienstes, die Analyse der an der Werbung interessierten Zielgruppen, um die Zielgruppen und das Benutzerverhalten besser zu verstehen usw.

Die Personalisierung der Werbeinhalte wird auch mithilfe der Technologie unserer Partner ermöglicht. Dabei werden die Informationen zum Website-Besuch Ihres Geräts mit den von Ihnen bei der Registrierung bereitgestellten Daten verknüpft.

Das Speichern oder Auslesen solcher Cookies unterliegt Ihrer vorherigen Zustimmung. Die Ablehnung dieser Werbe-Cookies hat keine Auswirkungen auf die Nutzung der Website. Auch wird die Werbung auf der Website dadurch nicht eingestellt. Wir haben in diesem Fall jedoch nicht die Möglichkeit, Ihnen auf Sie zugeschnittene Werbeinhalte anzuzeigen.

WIE LANGE WERDEN COOKIES AUFBEWAHRT?

Auf Ihrem Gerät gespeicherte Cookies haben eine maximale Lebensdauer von sechs (6) Monaten. Am Ende dieses Zeitraums werden die durch die Cookies gesammelten persönlichen Daten gelöscht.

VERWALTUNG DER AUF IHREM GERÄT GESPEICHERTEN COOKIES

Cookies werden je nach den während des Website-Besuchs auf Ihrem Gerät vorgenommenen Einstellungen gespeichert. Diese Einstellungen können jederzeit wie in dieser Cookies-Richtlinie beschrieben geändert werden.

Es gibt unterschiedliche Möglichkeiten, die Platzierung von Cookies zu verwalten. Diese sind im Folgenden beschrieben.

Wenn Ihr Gerät von mehreren Personen verwendet wird und Sie mehrere Browser darauf installiert haben, können wir nicht garantieren, dass die Dienste und Werbeanzeigen, die an Ihr Gerät übermittelt werden, tatsächlich auf Ihrem Benutzerverhalten basieren. Wenn Sie sich dazu entschließen, die Cookie-Einstellungen Ihrer Geräte und Browser mit anderen zu teilen, so sind Sie allein für diese Entscheidung verantwortlich.

Sie können Ihre Auswahl folgendermaßen treffen:

• Über den Cookie-Manager

Mit dem Tool für die Cookie-Einstellungen können Sie festlegen, ob Cookies auf Ihrem Gerät platziert werden sollen. Klicken Sie dafür hier hier im Cookie-Banner oder in der Fußzeile der Website. Cookies werden ihrem Zweck entsprechend verwaltet.

• Über Ihre Browser-Einstellungen

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass er Cookies akzeptiert und auf Ihrem Gerät speichert oder sie ablehnt. Die entsprechenden Vorgehensweisen der einzelnen Browser sind dabei unterschiedlich. Sie werden in der Regel im Hilfemenü des Browsers beschrieben. Wir empfehlen Ihnen, diesen Abschnitt zu lesen. Auf diese Weise erfahren Sie, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

- o Für den Internet Explorer: https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- Für Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=en_US
- Für Chrome:
 https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en
- Für Firefox: http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=G%C3%A9rer+les+cookies
- o Für Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Bitte beachten Sie: Jede Auswahl in den Einstellungen Ihres Browsers bezüglich der Annahme oder Ablehnung von Cookies wird wahrscheinlich Ihr Surf-Erlebnis im Internet und Ihren Zugang zur Website und zu bestimmten Diensten beeinflussen, die die Verwendung eben dieser Cookies erfordern.

• Auf der Website Youronlinechoices

Sie können die von Online-Werbeagenturen erstellte Website Youronlinechoices (https://www.youronlinechoices.com/de/) aufrufen. Auf dieser Website können Sie Cookies annehmen oder blockieren, die zur Personalisierung der angezeigten Werbung verwendet werden. Hunderte von Online-Werbetreibenden beteiligen sich an dieser europäischen Plattform. Sie können hier jedoch nicht verhindern, dass auf der von Ihnen aufgerufenen Website Werbung angezeigt wird. Es werden lediglich solche Technologien blockiert, die eine Personalisierung der Werbung ermöglichen.

Version aktualisiert am (July 2020)