

POLITIQUE CONFIDENTIALITE ET COOKIES

La présente politique "Confidentialité et Cookies" (la **Politique**) s'applique aux traitements de données personnelles effectués dans le cadre de l'utilisation du site web <https://guerlain.respect-code.org/fr/> (ci-après désigné par "le **Site**").

Dans le cadre de l'utilisation du Site, des données personnelles vous concernant peuvent être collectées ou traitées. Le responsable du traitement est la société Guerlain SAS au capital de 19.764.000€, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 582 022 265 dont le siège social est situé au 68, avenue des Champs-Élysées, 75008 PARIS, France et dont le numéro de TVA est FR 71 582 022 265.

Quelles données sont collectées ?

(a) Données que vous fournissez directement

Guerlain SAS collecte, directement ou indirectement via ses sous-traitants, les données personnelles que vous fournissez durant l'utilisation du Site, par exemple en remplissant le formulaire de recherche ou lors de votre redirection depuis le site guerlain.fr.

Ces informations incluent notamment le texte et les résultats de votre recherche, ainsi qu'éventuellement d'autres données qui peuvent servir à vous identifier ou vous contacter dans le cadre de l'accès et l'utilisation du Site, ou encore toute autre information que Guerlain SAS et/ou sous-traitants pourraient demander.

(b) Données qui sont collectées de manière automatisée

Guerlain SAS peut aussi collecter de manière automatisée des données personnelles, y compris au moyen d'outils et autres éléments actifs, telles que adresses IP ou autres données d'identification utilisateur provenant de vos appareils électroniques, vos préférences, vos données de navigation Internet, ou les liens sur lesquels vous cliquez lorsque vous interagissez sur le Site. Vous pouvez vous référer à la section de cette Politique sur les Cookies pour de plus amples informations.

Comment les données sont traitées ?

Guerlain SAS traite vos données personnelles en conformité avec le droit applicable et adopte des mesures de sécurité appropriées pour prévenir l'accès non-autorisé, la divulgation, la modification, l'altération ou la destruction de vos données personnelles.

Les traitements de données personnelles sont effectués à l'aide d'ordinateurs ou à l'aide d'outils informatiques, et en conformité avec les finalités indiquées dans la présente Politique. Guerlain SAS n'effectue pas de décision individualisée sur la base d'un traitement de données automatisé ou ne recourt pas à des systèmes de profilage sur le Site.

Finalités de traitement pour lesquelles Guerlain SAS traite vos données personnelles

Dans quels buts les données sont traitées ?

Guerlain SAS traite vos données personnelles pour opérer ou améliorer le Site et pour vous fournir tout service lié, ou pour le but indiqué au moment de la collecte, [ainsi qu'à des fins de gestion des clients et des utilisateurs, notamment pour vous contacter à propos de des services et des modifications apportées à ceux-ci].

[Guerlain SAS peut traiter vos données personnelles à des fins d'analyses et statistiques internes, ainsi que pour d'autres motifs légitimes. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement.]

Guerlain SAS peut également traiter vos données personnelles afin de se conformer à des impératifs légaux.

Quelle est la durée de conservation de ces données ?

Les durées légales de conservations définies par Guerlain respectent les recommandations de la CNIL et les obligations légales auquel Guerlain est soumise.

Cookies

(a) Utilisation des cookies

Pour l'optimisation de notre Site, nous utilisons des cookies. Il s'agit de petits fichiers qui sont enregistrés sur votre support de données et qui mémorisent, par le biais de votre navigateur Internet, certaines configurations et certaines données pour les échanger avec notre système. Vous pouvez refuser l'installation de cookies en procédant aux réglages correspondants sur votre logiciel de navigation; nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous pourriez alors ne plus avoir accès à toutes nos prestations. Grâce à la technologie des cookies, nous obtenons uniquement des informations anonymes nous indiquant, par exemple, quelles pages de notre Site ont été consultées.

(b) Quels cookies sont utilisés ?

Guerlain SAS utilise les cookies suivants :

Cookies nécessaires

Cookie	Nom des cookies	Information enregistrée / traitée	Durée et expiration	Description
[Token de session (identifiant de	[ASP.NET_SessionId]	[Identification interne (par exemple : 4fq1qscw5s0aat1csmsx0tcd)]	[expiration à la fin de session de	[Identification interne permettant la gestion de la

session)]			navigatio n]	session avec le serveur]
---------------	--	--	-----------------	--------------------------------

Cookies fonctionnels

Cookie	Nom des cookies	Information enregistrée / traitée	Durée et expiration	Description
[Token de Culture]	[CurrentCultureUI]	[Clé interne représentant la Culture (ex. FR-FR)]	[1 an]	[Ce cookie permet à l'utilisateur/rice de retrouver le site dans la langue et la déclinaison de langue (ex. Chinois Traditionnel) qu'il a précédemment vue]
Google Analytics	GA	Clé unique anonymisée	2 ans	Ce cookie permet de suivre anonymement le comportement des utilisateurs au sein du site

(c) Utilisation de Google Analytics™

Afin d'améliorer nos prestations, nous utilisons la technologie Google Analytics™ fournie par la société Google Inc., basée aux États-Unis (Google). Google Analytics™ est un outil d'analyse d'audience Internet nous permettant de mieux comprendre votre comportement sur notre Site. Cet outil peut utiliser des cookies pour collecter des informations anonymes et générer des rapports sur les statistiques d'utilisation de notre Site sans que vous puissiez être identifié personnellement par Google. Les informations produites par ces cookies (y compris votre adresse IP) peuvent être envoyées à - et stockées sur - les serveurs de Google aux États-Unis. Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics™ enregistre des données concernant vos visites, vous pouvez installer un module complémentaire de navigateur permettant la désactivation de Google Analytics™.

Si vous ne voulez pas que des cookies soient enregistrés sur votre appareil électronique, vous pourrez configurer votre navigateur Internet ou votre appareil électronique pour refuser et/ou restreindre ceux-ci. Certains cookies sont cependant essentiels au fonctionnement du Site lui-même et son utilisation pourrait être altérée en cas de refus total des cookies.

Si vous refusez l'enregistrement de cookies, ou si vous supprimez ceux qui sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre Site. Tel serait également le cas lorsque nous ou nos prestataires ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour Guerlain SAS d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Si vous ne refusez pas ou ne restreignez pas les cookies, vous consentez à leur utilisation et au traitement de vos données personnelles collectées par ce biais.

(d) Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez visiter <http://www.allaboutcookies.org/fr/>. Vous pouvez également consulter la section d'aide de votre navigateur Internet ou de votre appareil électronique pour des instructions plus spécifiques sur la gestion des Cookies.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer...>,

Safari™: <https://support.apple.com/kb/PH21411>,

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>,

Firefox™: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>,

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>,

Stockage des données et communications transfrontières

Guerlain SAS héberge, conserve et enregistre les données personnelles des utilisateurs du Site dans des serveurs localisés en Suisse et/ou dans l'Union européenne.

En principe, Guerlain SAS ne transfère pas ni ne rend accessible de données personnelles d'utilisateurs dans d'autres États. Toutefois, il se peut dans certaines circonstances, notamment pour des raisons techniques ou fonctionnelles, ou dans le cadre des relations des sous-traitants, que des données personnelles soient transférées vers des pays n'assurant pas un niveau de protection équivalent à la Suisse et l'Union européenne. Dans ce cas, Guerlain SAS s'assurera par tout moyen utile du respect des obligations découlant de la réglementation applicable sur la protection des données.

En transmettant des informations et données à Guerlain SAS, vous acceptez expressément de tels transferts.

Vos droits

Sous réserve de droit impératif contraire, vous avez le droit en tout temps de savoir si Guerlain SAS traite des données personnelles vous concernant. Vous pouvez contacter Guerlain SAS pour connaître le contenu de ces données personnelles, vérifier leur exactitude, et dans la mesure autorisée par la loi, demander que celles-ci soient complétées, mises à jour, rectifiées ou supprimées.

Vous avez également le droit de demander à Guerlain SAS de cesser tout traitement spécifique de données personnelles, qui aurait été obtenue ou traitée en violation du droit applicable, et d'émettre une objection à tout traitement de données personnelles en cas de motif légitime, ainsi que le droit d'exercer auprès de Guerlain SAS tout droit que la loi vous confère.

Si vous avez une quelconque question ou requête en lien avec la collecte ou le traitement de vos données personnelles par Guerlain SAS, veuillez adresser un email à dpo@guerlain.fr

Enfin. Si vous êtes insatisfait de la manière dont Guerlain SAS traite vos données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

Respect-code.org est un produit de Product DNA SA, une société anonyme de droit suisse inscrite au registre du commerce du canton de Vaud.